

SERVIS



VEDOUČÍ SERVISU



Lubomír Eliáš
elias@epimex.cz

DISPEČER SERVISU



Lukáš Kříž
tel.: 547 235 630
tel.: 725 558 044
kriz.lukas@epimex.cz

TECHNICKÁ PODPORA SERVISU



Martin Šujan
tel.: 547 235 630
tel.: 739 424 004
sujan@epimex.cz

NÁHRADNÍ DÍLY



Kristína Trnková
tel.: 474 316 780
tel.: 777 755 410
trnkova@epimex.cz

Homag (CNC / olepovačky), Homag
Automation, Homag Panel dividing
(Holzma), Weinmann, Martin



Magda Odrážková
tel.: 547 235 630
tel.: 777 755 418
odrazkova@epimex.cz

Homag Bohrsysteme (Weeke), Homag
Kantentechnik (Brandt), Barbaric,
Nova Pellet, Zika, LCM



Lenka Chalupová
tel.: 474 316 780
tel.: 777 755 426
chalupova@epimex.cz

Robland, Elcon, Weima,
Venjakob, Langzauner,
Bongioanni, Hoffmann

servis@epimex.cz

Tel.: 547 235 630

Tel.: 725 558 044

SERVISNÍ KUCHAŘKA

TYP A SERIOVÉ ČÍSLO STROJE:

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO HOMAG GROUP:

(na vyžádání u EPIMEX)

CO JE NEZBYTNÉ PRO EFEKTIVNÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Vždy zvažte závažnost situace, vhodnost telefonické podpory (TSN připojení - Teleservis), nutnost výměny dílu a výjezdu technika a zašlete písemnou objednávku na servis.

1. Jméno firmy, adresa provozovny + zákaznické číslo Homag
2. Výrobní číslo stroje, typ stroje (uvedeno na výrobním štítku či výše)
3. Co nejpřesnější popis problému, doplnit fotografií nebo videem, pokud to pomůže k pochopení/upřesnění situace
4. Jak k poruše došlo, při jaké příležitosti (výměna nástrojů, změna parametrů, výpadek el.energie, kolize agregátu apod)
5. Pokud víte, že je pro provedení opravy nutný ND, prosíme vyhledejte jeho objednáací číslo
6. Kontaktní osoba, obsluha stroje

PRO USNADNĚNÍ VYHLEDÁNÍ ND

- Identifikace náhradních dílů v el. dokumentaci Vašeho stroje
- Aktualizace a správa licencí Vašeho software
www.eparts.de
- Jak to funguje? viz QR kód

eparts



PRO USNADNĚNÍ KOMUNIKACE

Pro jednoduchý a rychlý kontakt můžete rovněž využít **HOMAG Group ServiceApp**

(zdarma k dispozici na Apple App Store a Google Play Store)

1. Naskenujte QR kód
2. Vyberte servis / objednání náhradních dílů, zavolejte nebo pošlete e-mail



servis@epimex.cz

Tel.: 547 235 630

Tel.: 725 558 044