

**SERVIS**



## DISPEČINK SERVISU

**POSTARÁ SE O VÁS**

**LUKÁŠ KŘÍŽ**  
dispečer servisu



[servis@epimex.cz](mailto:servis@epimex.cz)  
**+420 725 558 044**



### VEDOUcí SERVISU

**LUBOMÍR ELIÁŠ**



### TECHNICKÁ PODPORA

**MARTIN ŠUJAN**  
tel.: 547 235 630  
tel.: 739 424 004  
[sujan@epimex.cz](mailto:sujan@epimex.cz)



### NÁHRADNÍ DÍLY

**KRISTÍNA TRNKOVÁ**  
tel.: 474 316 780  
tel.: 777 755 410  
[trnkova@epimex.cz](mailto:trnkova@epimex.cz)

**Homag (CNC / olepovačky),  
Homag Automation,  
Homag Panel dividing (Holzma),  
Weinmann, Martin**



**MAGDA ODRÁŽKOVÁ**  
tel.: 547 235 630  
tel.: 777 755 418  
[odrazkova@epimex.cz](mailto:odrazkova@epimex.cz)

**Homag Bohrsysteme (Weeke),  
Homag Kantentechnik (Brandt),  
Barbaric, Nova Pellet, Zika, LCM**



**LENKA CHALUPOVÁ**  
tel.: 474 316 780  
tel.: 777 755 426  
[chalupova@epimex.cz](mailto:chalupova@epimex.cz)

**Robland, Elcon, Weima, Venjakob,  
Langzauner, Bongioanni, Hoffmann**

# SERVISNÍ KUCHARKA

**TYP A SERIOVÉ ČÍSLO STROJE:** .....

**VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO HOMAG GROUP:** .....

(na vyžádání u EPIMEX)

## CO JE NEZBYTNÉ PRO EFEKTIVNÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Vždy zvažte závažnost situace, vhodnost telefonické podpory (TSN připojení - Teleservis), nutnost výměny dílu a výjezdu technika a zašlete písemnou objednávku na servis.

1. Jméno firmy, adresa provozovny + zákaznické číslo Homag
2. Výrobní číslo stroje, typ stroje (uvedeno na výrobním štítku či výše)
3. Co nejpřesnější popis problému, doplnit fotografií nebo videem, pokud to pomůže k pochopení/upřesnění situace
4. Jak k poruše došlo, při jaké příležitosti (výměna nástrojů, změna parametrů, výpadek el.energie, kolize agregátu apod)
5. Pokud víte, že je pro provedení opravy nutný ND, prosíme vyhledejte jeho objednáč číslo
6. Kontaktní osoba, obsluha stroje

## PRO USNADNĚNÍ VYHLEDÁNÍ ND

- Identifikace náhradních dílů v el. dokumentaci Vašeho stroje
- Aktualizace a správa licencí Vašeho software  
**www.eparts.de**
- Jak to funguje? viz QR kód

**eparts**



## PRO USNADNĚNÍ KOMUNIKACE

Pro jednoduchý a rychlý kontakt můžete rovněž využít **HOMAG Group ServiceApp**

(zdarma k dispozici na Apple App Store a Google Play Store)

1. Naskenujte QR kód
2. Vyberte servis / objednání náhradních dílů, zavolejte nebo pošlete e-mail



**servis@epimex.cz**

**Tel.: 547 235 630**

**Tel.: 725 558 044**