

## SERVIS

## POSTARÁME SE O VÁS!

[servis@epimex.cz](mailto:servis@epimex.cz)  
tel.: 547 235 630  
tel.: 725 558 044



### DISPEČER SERVISU

Lukáš Kríž  
tel.: 547 235 630  
tel.: 725 558 044  
[kriz.lukas@epimex.cz](mailto:kriz.lukas@epimex.cz)



### VEDOUcí SERVISU

Lubomír Eliáš



### TECHNICKÁ PODPORA

Martin Šujan  
tel.: 547 235 630  
tel.: 739 424 004  
[sujan@epimex.cz](mailto:sujan@epimex.cz)

## NÁHRADNÍ DÍLY



Kristína Trnková  
tel.: 474 316 780  
tel.: 777 755 410  
[trnkova@epimex.cz](mailto:trnkova@epimex.cz)

Homag (CNC / olepovačky), Homag Automation, Homag Panel dividing (Holzma), Weinmann, Martin



Magda Odrážková  
tel.: 547 235 630  
tel.: 777 755 418  
[odrazkova@epimex.cz](mailto:odrazkova@epimex.cz)

Homag Bohrsysteme (Weeke), Homag Kantentechnik (Brandt), Barbaric, Nova Pellet, Zika, LCM



Věra Perníčková  
tel.: 474 316 780  
tel.: 604 576 666  
[pernickova@epimex.cz](mailto:pernickova@epimex.cz)

Robland, Elcon, Weima, Venjakob, Langzauner, Bongioanni, Hoffmann

## SERVISNÍ KUCHAŘKA

### TYP A SERIOVÉ ČÍSLO STROJE

### VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO HOMAG GROUP

(na vyžádání u EPIMEX)

### CO JE NEZBYTNÉ PRO EFEKTIVNÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Vždy zvažte závažnost situace, vhodnost telefonické podpory (TSN připojení - Teleservis), nutnost výměny dílu a výjezdu technika a zašlete písemnou objednávku na servis.

1. Jméno firmy, adresa provozovny + zákaznické číslo Homag
2. Výrobní číslo stroje, typ stroje (uvedeno na výrobním štítku či výše)
3. Co nejpřesnější popis problému, doplnit fotografií nebo videem, pokud to pomůže k pochopení / upřesnění situace
4. Jak k poruše došlo, při jaké příležitosti (výměna nástrojů, změna parametrů, výpadek el. energie, kolize agregátu apod.)
5. Pokud víte, že je pro provedení opravy nutný ND, prosíme vyhledejte jeho objednávací číslo
6. Kontaktní osoba, obsluha stroje

### PRO USNADNĚNÍ VYHLEDÁNÍ ND

Identifikace náhradních dílů v el. dokumentaci Vašeho stroje  
Aktualizace a správa licencí Vašeho software [www.eparts.de](http://www.eparts.de)  
Jak to funguje? viz. QR kód



eparts

### PRO USNADNĚNÍ KOMUNIKACE

Pro jednoduchý a rychlý kontakt můžete rovněž využít HOMAG Group ServiceApp, který je zdarma k dispozici na Apple App Store a Google Play Store)

1. Naskenujte QR kód
2. Vyberte servis / objednávací náhradních dílů, zavolejte nebo pošlete e-mail

