

## SERVIS

## POSTARÁME SE O VÁS!

**servis@epimex.cz**  
**tel.: 547 235 630**  
**tel.: 725 558 044**



### DISPEČER SERVISU

**Lukáš Kříž**  
tel.: 547 235 630  
tel.: 725 558 044  
**servis@epimex.cz**



### VEDOUcí SERVISU

**Lubomír Eliáš**



### TECHNICKÁ PODPORA

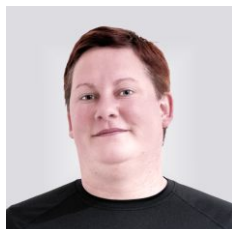
**Martin Šujan**  
tel.: 547 235 630  
tel.: 739 424 004  
**servis@epimex.cz**

## NÁHRADNÍ DÍLY



**Kristína Trnková**  
tel.: 474 316 780  
tel.: 777 755 410  
**trnkova@epimex.cz**

**Homag (CNC / olepovačky), Homag  
Automation, Homag Panel dividing  
(Holzma), Weinmann, Martin**



**Magda Odrážková**  
tel.: 547 235 630  
tel.: 777 755 418  
**odrazkova@epimex.cz**

**Homag Bohrsysteme (Weeke),  
Homag Kantentechnik (Brandt),  
Barbaric, Nova Pellet, Zika, LCM**



**Věra Perníčková**  
tel.: 474 316 780  
tel.: 777 755 426  
**pernickova@epimex.cz**

**Robland, Elcon, Weima, Venjakob,  
Langzauner, Bongioanni, Hoffmann**

# SERVISNÍ KUCHAŘKA

**TYP A SERIOVÉ ČÍSLO STROJE**

**VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO HOMAG GROUP**

(na vyžádání u EPIMEX)

## CO JE NEZBYTNÉ PRO EFEKTIVNÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Vždy zvažte závažnost situace, vhodnost telefonické podpory (TSN připojení - Teleservis), nutnost výměny dílu a výjezdu technika a zašlete písemnou objednávku na servis.

1. **Jméno firmy, adresa provozovny + zákaznické číslo Homag**
2. **Výrobní číslo stroje, typ stroje (uvedeno na výrobním štítku či výše)**
3. **Co nejpřesnější popis problému, doplnit fotografií nebo videem, pokud to pomůže k pochopení / upřesnění situace**
4. **Jak k poruše došlo, při jaké příležitosti (výměna nástrojů, změna parametrů, výpadek el. energie, kolize agregátu apod.)**
5. **Pokud víte, že je pro provedení opravy nutný ND, prosíme vyhledejte jeho objednávací číslo**
6. **Kontaktní osoba, obsluha stroje**

## PRO USNADNĚNÍ VYHLEDÁNÍ ND

Identifikace náhradních dílů v el. dokumentaci Vašeho stroje  
Aktualizace a správa licencí Vašeho software [www.eparts.de](http://www.eparts.de)  
Jak to funguje? viz. QR kód



**eparts**

## PRO USNADNĚNÍ KOMUNIKACE

Pro jednoduchý a rychlý kontakt můžete rovněž využít HOMAG Group ServiceApp, který je zdarma k dispozici na Apple App Store a Google Play Store)

1. **Naskenujte QR kód**
2. **Vyberte servis/objednání náhradních dílů, zavolejte nebo pošlete e-mail**

