

SERVIS

POSTARÁME SE O VÁS!



DISPEČINK SERVISU

servis@epimex.cz
tel.: 547 235 630

TECHNICKÁ PODPORA



Jan Havelka
tel.: 601 534 375
servis@epimex.cz



Martin Šujan
tel.: 739 424 004
servis@epimex.cz

NÁHRADNÍ DÍLY



Kristína Trnková
tel.: 474 316 780
tel.: 777 755 410
trnkova@epimex.cz

Homag (CNC / olepovačky), Homag Automation, Homag Panel dividing (Holzma), Weinmann, Martin



Magda Odrážková
tel.: 547 235 630
tel.: 777 755 418
odrazkova@epimex.cz

Homag Bohrsysteme (Weeke), Homag Kantentechnik (Brandt), Barbaric, Nova Pellet, Zika, LCM



Věra Perníčková
tel.: 474 316 780
tel.: 777 755 426
pernickova@epimex.cz

Robland, Elcon, Weima, Venjakob, Langzauner, Bongioanni, Hoffmann

VEDOUCÍ SERVISU



Lukáš Kříž
tel.: 725 558 044
kriz@epimex.cz

EPIMEX SERVIS



**RYCHLE A KVALITNĚ PO
CELÉ ČESKÉ REPUBLICE!**

**NABÍZÍME KOMPLETNÍ SERVIS
A DODÁVKY NÁHRADNÍCH DÍLŮ**

**PROŠKOLÍME VÁS V PRÁCI
SE STROJI A SOFTWAREM**

SERVISNÍ KUCHARKA



TYP A SERIOVÉ ČÍSLO STROJE

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO HOMAG GROUP

(na vyžádání u EPIMEX)

CO JE NEZBYTNÉ PRO EFEKTIVNÍ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Vždy zvažte závažnost situace, vhodnost telefonické podpory (TSN připojení - Teleservis), nutnost výměny dílu a výjezdu technika a zašlete písemnou objednávku na servis.

1. Jméno firmy, adresa provozovny + zákaznické číslo Homag
2. Výrobní číslo stroje, typ stroje (uvedeno na výrobním štítku či výše)
3. Co nejpřesnější popis problému, doplnit fotografií nebo videem, pokud to pomůže k pochopení / upřesnění situace
4. Jak k poruše došlo, při jaké příležitosti (výměna nástrojů, změna parametrů, výpadek el. energie, kolize agregátu apod.)
5. Pokud víte, že je pro provedení opravy nutný ND, prosíme vyhledejte jeho objednávací číslo
6. Kontaktní osoba, obsluha stroje

HOMAG eShop – usnadněte si vyhledání náhradních dílů

- Identifikace ND v el. dokumentaci Vašeho stroje pro přihlášení Vaším zákaznickým účtem HOMAG
- Objednání ND přes EPARTS
- Aktualizace a správa licencí Vašeho software.



Jednoduchý návod k registraci!

VÁŠ ON-LINE PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM SERVISU

Po přihlášení do platformy TAPIO můžete využívat celou řadu aplikací, které Vám pomohou vyřešit Vaše servisní požadavky snáze, rychleji a odkudkoliv. K přihlášení použijte svůj zákaznický účet HOMAG.

